

# **REGOLAMENTO DELLA CASA**



## **Apartments & Restaurant Anita**

Per assicurarvi un soggiorno confortevole e allo scopo di evitare possibili situazioni equivoche vi preghiamo di leggere attentamente il presente regolamento. Con la conferma della prenotazione è dato per inteso che l'ospite sia a conoscenza del regolamento e che accetta le disposizioni ivi contenute. Inosservanza delle disposizioni può risultare con la revocata ospitalità e l'intero pagamento del prezzo del soggiorno e nessun rimborso sarà riconosciuto. Il personale della Casa è sempre a vostra disposizione. Informateli immediatamente su qualsiasi obiezione perché possano rimuoverne la causa.

All'arrivo è necessario consegnare al nostro personale il deposito di garanzia(150€) e i documenti personali di tutte le persone per la registrazione. L'appartamento può ospitare fino a 4 persone. Ogni altra persona (ad eccezione di 1 bambino di non più di tre anni che non ha bisogno di un letto) deve pagare per l'uso dell'alloggio o le viene revocata l'ospitalità dalla parte del padrone di casa. I documenti saranno restituiti nel giro di 24 ore dalla registrazione insieme con la fattura dell'alloggio, e l'attestato di ricevimento del deposito di garanzia, e il costo di registrazione devono essere pagati immediatamente. L'ospite è responsabile per l'ordine e la pulizia della sistemazione e ha l'obbligo della sua manutenzione. Il personale non ha l'obbligo di pulire e riordinare l'appartamento durante il soggiorno dell'ospite. L'ospite troverà nell'appartamento una copia del regolamento della casa, listino prezzi. L'ospite è responsabile del suo comportamento nella casa e nell'area circostante la casa. In caso d'incidenti a lui imputabili sarà chiamato a risarcire i danni. Negli alloggi non è permesso ricevere persone non registrate e persone che non sono utenti dell'alloggio. In caso di ritrovamento di persone non registrate, il personale ha il pieno diritto di revocare l'ospitalità agli ospiti e di chiedere loro di partire immediatamente, senza rimborso della somma già versata a titolo di prenotazione. Non è consentito tenere negli alloggi armi, sostanze e prodotti facilmente infiammabili, sostanze esplosive o con forte odore sgradevole. Senza il consenso del personale lo stesso vale per apparecchi per la preparazione dei cibi o altri apparecchi elettrici. Il personale non ha diritto di entrare nell'appartamento in assenza dell'ospite. L'eccezione è rappresentata da circostanze particolari nelle quali è necessario

entrare per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. L'ospite deve essere informato di una tal entrata al primo successivo contatto. Al sospetto giustificato di possibili danni nell'appartamento, l'ospite deve permettere l'ingresso al padrone di casa per controllarne lo stato. Dalle ore 13 alle ore 16 è in vigore il silenzio per il riposo pomeridiano e dalle ore 23 alle ore 08 è in vigore il silenzio per il riposo notturno. Per questo motivo si prega di non disturbare altri ospiti né ascoltare la musica ad alto volume durante i periodi sopra indicati. Inoltre, si pregano i genitori di suggerire ai loro bambini di giocare senza fare troppo rumore. Preghiamo il gentil ospite di preservare l'appartamento e di trattare con cura i mobili e le attrezzature. Non è consentito spostare i mobili da un appartamento all'altro, portare i mobili interni sul balcone. Non è consentito trasferire i mobili dell'appartamento fuori della casa senza l'autorizzazione del personale. Non è consentito modificare l'ordine dei canali televisivi o satellitari. Non siamo responsabili per oggetti di proprietà dell'ospite ma faremo di tutto per proteggerli. Bisogna custodire la chiave consegnata e chiudere la porta a chiave all'uscita - il padrone della casa non è responsabile per furti e negligenza. La chiave dell'appartamento sarà consegnata insieme alla chiave della porta d'ingresso principale, la quale l'ospite deve chiudere a chiave ogni sera dopo le ore 23. Prima di uscire dall'appartamento l'ospite deve spegnere le luci e tutti gli elettrodomestici e chiudere le finestre e la porta. Non è consentito scaldare e raffreddare alimenti usando acqua corrente. È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo. L'ospite è pregato di preservare l'ambiente esterno della casa e di badare ai suoi figli perché non disturbino altri ospiti e danneggino i mobili, attrezzature e altri oggetti esistenti nella casa, nonché fiori e vetture nel parcheggio. Il giorno della partenza l'ospite deve lasciare l'alloggio entro le ore 10:00, dopo aver lavato le stoviglie, buttato la spazzatura e messo a posto i mobili spostati durante il soggiorno. Se l'ospite non si adopera a fare quanto sopra indicato, dovrà pagare 70€ per pulizia addizionale. Il personale è responsabile per sistemare e pulire a fondo l'appartamento. L'ospite che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà dovrà risarcire al padrone di casa l'intero danno. Il giorno della partenza il personale controllerà nella presenza dell'ospite lo stato dell'appartamento e gli restituirà il deposito di garanzia per intero. Se l'ospite ha causato un danno, il deposito di garanzia sarà usato per risarcimento. I reclami sono presi in considerazione se riportati durante il soggiorno. Successivi reclami non saranno presi in considerazione. Invitiamo l'ospite di comunicare eventuali suggerimenti e obiezioni.

Contattateci al numero 091 893 74 57, per qualsiasi informazione .

Vi auguriamo un confortevole soggiorno!

Fam.Dominković